

Politique de confidentialité et de gestion des renseignements personnels

Teamsoft Inc

Version du 22 septembre 2023

Table des matières

Introduction.....	1
Application.....	1
Définitions.....	1
Portée de la politique	2
Cueillette des renseignements personnels.....	2
Renseignements personnels capturés.....	2
Consentement.....	3
Communication des renseignements personnels	3
Durée de temps pour la conservation des renseignements personnels	3
Localisation de la conservation de vos renseignements personnels	3
Protections des renseignements personnels	4
Droits à l'égard de vos renseignements personnels	4
Accès à vos informations	4
Contact	4

Introduction

Teamsoft Inc. («Teamsoft») et nos employés accordons une grande importance à vos renseignements personnels et nous avons comme but de protéger votre vie privée.

Les renseignements personnels, recueillis, via le site teamsoft.com, sont traités de la manière décrite dans cette politique et nous supposons que vous acceptez le traitement.

Application

La présente politique s'applique à tous les membres de la direction et du personnel de Teamsoft.

Définitions

Renseignements personnels: Renseignements concernant une personne physique et permettant de l'identifier.

Portée de la politique

La politique décrit la façon dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels lorsque vous nous les fournissez via notre site teamsoft.com.

Cette politique contient également de l'information quant à la manière dont vous pouvez exercer vos droits pour accéder à vos renseignements ou les faire rectifier.

Le site teamsoft.com peut contenir des liens vers des ressources (tel un site web externe) exploités par des tiers. Lorsque vous cliquez sur ces liens, vous entrez en contact avec une ressource qui peut recueillir des renseignements à votre sujet. Ces ressources sont régies par les politiques de ces tiers et Teamsoft n'assume aucune responsabilité à leur égard.

Cueillette des renseignements personnels

Nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous visitez notre site teamsoft.com ou fournissez des renseignements personnels via des pages tel que «Téléchargement».

Renseignements personnels capturés

- Adresse IP,
- Langue de préférence,
- Ville,
- Province ou États,
- Pays,
- Nom et prénom,
- Fonction,
- Entreprise,
- Téléphone et Fax,
- Adresse de courriel,
- Site web,
- Version des logiciels,
- Système d'exploitation utilisé,
- Contenu de votre message,
- Type de client,
- Date et heure de l'envoi de votre message.

Ces informations sont capturés avec votre accord pour que vous puissiez réaliser une demande pour obtenir des informations (e.g. des téléchargements, demandes de prix, demande de support).

Les informations pour la gestion de la sécurité des sessions sont capturées par des fichiers témoins (aussi appelés cookies). Notre site web teamsoft.com utilise aussi des fichiers témoins de Google à des fins de statistique.

Consentement

Les façons dont nous obtenons votre consentement sont les suivantes :

- Votre consentement est obtenu de façon explicite.
- Votre consentement est obtenu de façon implicite, c'est-à-dire qu'il est déduit de votre silence ou des circonstances.

Note : Votre consentement vous sera demandé si nous voulons utiliser vos renseignements personnels à une finalité qui ne vous a pas été indiquée au moment de la collecte ou qui n'est pas prévue par la loi.

Communication des renseignements personnels

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à d'autres organisations comme nos partenaires ou fournisseurs de services, aux seules fins listées dans la section Renseignements personnels capturés.

Dans ce cas, nous nous efforcerons de protéger les renseignements personnels communiqués au moyen d'ententes demandant d'adopter de bonnes pratiques et mesures de confidentialité conformes à nos attentes.

Pour exploiter le site teamsoft.com, nous faisons appel à des fournisseurs de services qui agissent en notre nom. Notamment, nous faisons affaire avec Netfirms pour l'infrastructure technologique et PayPal pour les achats.

Durée de temps pour la conservation des renseignements personnels

Vos renseignements personnels sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins indiqués dans cette politique. Vos renseignements peuvent être gardé plus longtemps si la loi ou une situation exceptionnelle l'exigent (e.g. un litige).

Localisation de la conservation de vos renseignements personnels

Les renseignements personnels recueillis sont conservés sur notre site teamsoft.com au Canada et aux États-Unis.

Dans certaines situations, des renseignements personnels sont transmis en dehors du Québec. Nous nous assurerons que vos renseignements disposent d'un niveau de protection équivalent à celui du Québec.

Protections des renseignements personnels

Nous mettons en place des procédures et des mesures de sécurité raisonnables pour assurer la protection de vos renseignements personnels, qu'ils soient conservés dans nos serveurs ou chez un de nos fournisseurs de services.

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter à l'adresse indiquée dans la section Contact.

Droits à l'égard de vos renseignements personnels

Vous pouvez demander à retirer votre consentement à notre utilisation ou communication de vos renseignements personnels.

Dans la plupart des cas, le retrait de votre consentement signifie que nous ne serons plus en mesure de répondre à votre demande ou de vous fournir le service demandé. Nous vous informerons des conséquences de votre demande dans notre réponse.

Pour exercer vos droits, veuillez adresser une demande écrite, accompagnée d'une preuve d'identité, à notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées dans la section Contact.

Accès à vos informations

Vous pouvez demander une copie de vos renseignements personnels détenus par Teamsoft.

Vous pouvez demander une rectification de vos renseignements personnels si vous contactez que les informations vous concernant sont inexact ou incomplet, ou si sa collecte, sa communication ou sa conservation ne sont pas autorisées par la loi.

Contact

Notre responsable de la protection des renseignements personnels est disponible pour répondre aux commentaires, demandes, plaintes ou questions concernant notre politique.

Notre responsable de la protection des renseignements personnels peut être rejoint à :

security@teamsoft.com